

STATIONNEMENT A NANCY : satisfaisant mais peut mieux faire

Stationner à Nancy ? On entend tout :

- les Nancéiens se plaignent que c'est pas facile, cher et parfois dangereux
- les commerçants se plaignent que l'absence de stationnement nuit à leurs affaires,
- les automobilistes se plaignent qu'on ne trouve pas où s'arrêter et que les verbalisations tombent de trop

Nous avons voulu en avoir le coeur net!

1- L'ENQUETE

Les bénévoles d'UFC Que Choisir ont recensé tous les lieux de stationnement, testé 17 parkings, évalué les prix pratiqués, ressenti l'impression de sécurité, constaté l'état général, vérifié la difficulté de stationner et l'accessibilité externe/interne des parkings, anticipé le développement du parc automobile électrique et son besoin de prises de recharge, mis à la place des personnes à mobilité réduite, etc....

L'enquête s'est déroulée sur plusieurs mois de l'été 2015 à l'hiver 2015-2016. Plusieurs passages ont été effectués afin d'obtenir des renseignements les plus fiables possibles tout en sachant que des parkings ferment, d'autres ouvrent ou sont en rénovation. Nous avons testé durant la journée entre 8h00 et 20h00. L'utilisation des parkings la nuit n'est pas notée.

Nous avons également observé les possibilités de stationnement de surface à Nancy sur les zones T2, T4 et T6 qui comprennent le stationnement le long des rues, sur certains parkings ouverts (Fabriques, Sacré-Coeur, Canal...) et ne n'avons pu que constater certaines pratiques ou incivilités pénalisantes pour tous.

Nos constats, nos appréciations ont bien sûr une part de subjectivité et une petite dame qui se retrouve seule sur un étage désert de parking, même en plein jour, n'aura pas le même sentiment de sécurité qu'un monsieur fort et musclé...

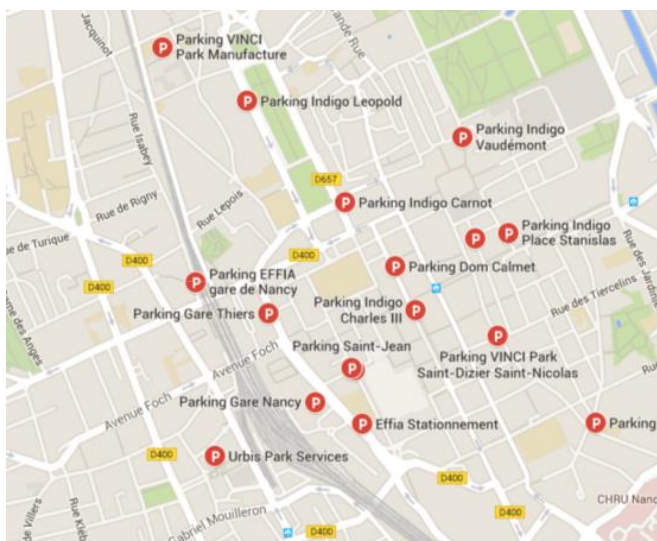
Enfin, nous avons réalisé une fiche de synthèse par parking et un tableau récapitulatif avec des codes couleur.

 : Vert, très bien  : Jaune : Bien  : Orange : Moyen  : Rouge : Mauvais

Notre avis global est une synthèse qui caractérise l'intérêt du parking à la fois par rapport à sa situation, son accessibilité, son tarif, son impression de sécurité, ses équipements.

2- LES CONSTATS

2-1 - Nombre et répartition :



On ne peut que constater la bonne répartition des parkings dans le centre-ville, du viaduc Kennedy, aux 3 Maisons, au canal, à la place des Vosges. La carte ci-dessous en témoigne. Sauf peut-être certains jours spécifiques (braderie, week-ends de décembre) on n'a pas de difficulté pour stationner dans les parkings. Il n'en va pas de même dans les rues...

2-2 : Accessibilité et circulation intérieure

Globalement, l'accessibilité est bonne, mais parfois la circulation intérieure est difficile de par des voies de circulation étroites... pour faire plus de places payantes ! Nous avons aussi pénalisé les changements d'étage en colimaçon où il faut être très attentif surtout avec un véhicule un peu long.

Nous avons également testé la facilité pour entrer dans une place entre 2 voitures. C'est parfois galère, tout dépendant de la largeur de la place, des bandes séparatives, des piliers et de la largeur de la voie de circulation. Nous déconseillons à ce titre le parking Carnot, le plus difficile. Vaudémont a une particularité, les places n'ont pas toutes la même largeur et des voitures doivent stationner à cheval sur 2 places réduisant sa capacité et faussant l'affichage des places libres.

2-3 : Facilité pour parquer

La largeur des places varie fortement d'un parking à l'autre et, au sein d'un même parking peut également varier selon la présence de piliers ou d'obstacles. Les bandes entre les places varient aussi fortement de 5 à 30 centimètres.

La largeur de la voie donnant accès aux places rend souvent la manœuvre difficile. Un bon indice, les traces de frottements sur les piliers qui sont autant de rayures sur les voitures s'y sont frottées...

Notre appréciation tient compte de tous ces éléments.

2-4 : Places réservées, accès personnes à mobilité réduite et ascenseurs

La loi impose de réserver au moins 2% des places aux personnes à mobilité réduite. Chiffre qu'il serait bon de porter à 4% au vu du vieillissement de la population et des habitudes de déplacement de ces personnes, fort heureusement, de plus en plus fréquentes. Encore faut-il que ces personnes puissent en sortir. 4 parkings n'ont pas encore les ascenseurs nécessaires et d'autres ne sont pas aux normes pour accueillir des personnes en fauteuil.

Le parc des véhicules électriques et hybrides croît encore timidement mais tout va s'accélérer. Il ne faut pas attendre pour équiper l'ensemble des parkings de prises pour recharger ces véhicules. Les parkings refaits y ont pensé, les autres ont des progrès à faire.

Enfin quelques parkings ont pensé aux places 'familles' pour les personnes avec poussette et bébés nécessitant plus de place pour ouvrir les portes et à proximité de la sortie. Tous devraient y penser, cela ne coûte vraiment pas cher !

2-5 : Ascenseurs

Un parking vient d'entamer des travaux pour réaliser un ascenseur, c'est le parking Carnot, l'ascenseur arrivera face à la Faculté de droit. 3 autres ne sont pas pourvus : Manufacture, St Nicolas, Vaudémont. On trouve aussi des ascenseurs dans de pitoyables états et hors normes. Stanislas détient la palme, dommage pour un parking censé recevoir les touristes en visite sur la plus belle place d'Europe.... C'est une honte !

2-6 : Impression de sécurité

Sonorisation, état général, fréquentation laisse un sentiment de sécurité très variable d'un parking à l'autre. Nous avons noté notre propre ressenti pour une utilisation en journée. Il peut fortement varier selon les personnes et l'heure de passage. Manufacture à 10 heures du matin, c'est désert. Dom Calmet, c'est sale, St Nicolas, c'est une ruine industrielle... Reste les parkings de surface qui seront préférés pour les plus craintifs.

2-7 : Tarifs

Sur ce point, que de surprises... et plutôt mauvaises. Le consommateur frôle l'arnaque ! Voilà pourquoi :

- Parkings concédés (Indigo, ex Vinci) et en régie (municipalité) appliquent des tarifs identiques en général (30' gratuites + 0.80 les 15' de 31 à 60' + 0.70 les 15' de 61 à 120'....). Cela fait quand même 3 € les 3 heures. Certains commerçants donnent des cartes réduisant la facture à la marge.
- Parkings privés (Joffre, St Séb, St Nicolas) ont des tarifs libres qui peuvent changer sans prévenir. A cela s'ajoute parfois des grilles de tarif illisibles et incompréhensibles. Le parking Joffre-St Thiébaud tient la 1^{ère} place, même ses agents sont incapables d'expliquer le tarif....'mais les machines ont raison'. Une chance ! Ce parking est à éviter.

- Un parking se distingue : c'est celui de la place des Vosges. Il n'est pas très cher et proche de l'hôpital. Très bien, si ce n'est que la caisse pour la sortie avance de 15' et gruge tous les automobilistes ! Plus inadmissible, cette anomalie a été constatée en septembre 2015, même constat 4 mois après, signalement au service des parkings en février.... Et c'est encore pareil aujourd'hui. On en déduit que les caisses ne sont pas vérifiées.... Scandaleux !
- Attention aux parkings qui acceptent la carte bleue aux bornes de sortie, mieux vaut payer aux caisses intérieures, vous gagnerez quelques minutes et peut-être ¼ d'heure de péage.

3- Le stationnement de rue

T2, T4, T6 : 3 zones de stationnement le long des rues ou sur des parkings de surface

T2 = Places le long des rues les plus centrales et proches des commerces. Trouver une place relève souvent du miracle ! Et quand on l'a, c'est vite très cher. Il faut vraiment leur préférer les parkings, bien moins chers avec 30' gratuites.

T6 = Places le long des rues plus éloignées des centres d'intérêt. Souvent faire quelques mètres à pied en plus est très profitable pour la ligne... et le portefeuille. Ainsi 2 heures en T6 coûtent 1.20€ contre 5.90 en T2.



Le problème est parfois de savoir en quelle zone on est... !!!
Pas d'horodateur en vue, pas d'indication de zone. On trouve bien sur le site de la mairie un plan de Nancy avec les zones, guère consultable en pleine rue ! Dès lors pourquoi la mairie ne le trait pas les indications 'payant' le long des places en rouge pour le T2 et en vert pour le T6 ?
Exemple à gauche, rue des Tiercelins

T4 = Coût modéré, entre le T2 et le T6 : 2.40 pour 2 heures. Ce sont des parkings assez pratiques pas loin de zones commerciales : Fabriques derrière la place des Vosges, Sacré-Cœur vers Médreville, le long du canal. Un abonnement à 35€/mois est maintenant proposé pour certains.

4.- Les combines

Les Nancéiens, comme tous les Français, aiment bien stationner en ne payant rien. Devant nos locaux UFC du 76 rue de la Hache, c'est une zone 'livraisons' squattée en permanence par des voitures qui ne livrent rien. Au vu de la très faible fréquence des verbalisations, on risque moins que d'utiliser un parcmètre... et tant pis pour ceux qui livrent qui seront en double file.



Il y a aussi les parkings gratuits sur terrain vague ou, mieux, de commerces (Auchan Bd Lobau, Kinépolis (attention fermé le matin)....
Ici un terrain vague qui jouxte Kinépolis, mentionné dans les parkings de Nancy !

Il y a enfin le parking personnel avec 2 poubelles pour dissuader quiconque de stationner devant chez soi ! C'est une occupation illégale du domaine public, mais cela semble sans risque.... Peut-être pas rue St Dizier !



CONCLUSION

De cette enquête, nous retirons de nombreuses remarques :

- A Nancy, on stationne facilement de par le nombre et la répartition des parkings
- Les commerçants se plaignent à tort du manque de parkings, peut-être devraient-ils ouvrir tous entre 12 et 14h pour avoir plus de clients et étendre les zones piétonnes.
- Seul le stationnement de rue en centre-ville est problématique : peu, chères, favorites pour les PV, pas bien identifiées entre T2 (cher) et T6 (économique).

Nos demandes ne nous paraissent pas exorbitantes :

- 1- Mettre tous les parkings accessibles aux personnes à mobilité réduite
- 2- Rénover les parkings proches du centre historique : Stanislas est une honte, Vaudémont pourrait être mieux aménagé, Dom Calmet est sale. Dès lors mieux indiquer aux touristes le parking le long du canal qui permet de rejoindre l'espace XVIIIème via le joli jardin Godron.
- 3- Identifier la tarification des places de rues par des traits de couleur différentes
- 4- Réserver des places pour familles avec poussettes et des places pour véhicules électriques dans chaque parking
- 5- Vérifier régulièrement l'horaire indiqué aux caisses et bornes de sortie.
- 6- Faire des '2 rives' un vrai parking dédié relais-tram et à minima indiquer les places restantes à ce titre.
- 7- Proposer des réductions de tarifs plus intéressantes lors des achats chez TOUS les commerçants
- 8- Rendre les places 'livraison' à leur véritable destination, peut-être en réduire le nombre.
- 9- Mettre à jour le tableau des parkings sur le site de la mairie de Nancy à chaque modification.

NOS PREFERES SELON VOS PRIORITES :

- La sécurité des lieux :
 - o Surface : Léopold, Vaudémont
 - o Aérien : St Sébastien, Vosges, 2 Rives
 - o Souterrain : Charles III, Thiers
 - o EVITER : Carnot, Joffre, Manufacture, St Nicolas

- La proximité de l'hyper centre :
 - o Charles III
 - o St Sébastien
 - o Thiers (long)

- La facilité de circulation interne :
 - o St Sébastien
 - o Vaudémont
 - o Thiers
 - o EVITER : St Dizier, Carnot, Stanislas, St Nicolas

- Le prix :
 - o Joffre, St Sébastien, Vosges (quand la borne de sortie sera à l'heure), 3 Maisons
 - o Stationnement de rue en zone T6
 - o A EVITER : Thiers (Etage 'dépose'), Joffre, St Sébastien (si moins de 30')

- L'accessibilité des personnes à mobilité réduite :
 - o Charles III, Thiers, Kennedy, St Sébastien, 2 Rives, Vosges, Léopold
 - o A NE PAS ALLER : Manufacture, Carnot (Ascenseur en cours d'installation), Stanislas, Vaudémont

- Véhicules électriques / hybrides : Charles III, Thiers, Kennedy, République, Vosges

- Dépose de voyageurs à la gare : Thiers, St Léon, République

NOTRE PALMARES :

Notre préféré est Charles III qui allie une excellente situation, une accessibilité facile, des équipements au top, une fréquentation importante, une sécurité appréciable.

Ensuite, vient le parking Thiers avec ses accès à la gare et à proximité du Printemps dans une ambiance lumineuse.

En troisième position, malgré son problème d'horaire à la caisse de sortie, Vosges n'est pas cher, proche de l'hôpital et à 10' à pied du marché central.

Nous déconseillons Joffre pour sa politique tarifaire opaque et incompréhensible, St Dizier pour sa difficulté de circulation, 2 Rives pour son inutilité hors du relais-tram.