

La lettre type – Retard de livraison de produit 'en stock'

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal - Ville

Destinataire

Adresse du destinataire

Code postal - Ville

À ..., le ...

V/Ref : N° DU BON DE COMMANDE

Madame, Monsieur,

Selon les indications portées sur mon bon de commande ... **(donnez ses références)**, vous deviez me livrer ... **(indiquez le produit commandé)**.

Or, à la date du ... **(précisez la date d'envoi de la lettre)**, je n'ai toujours pas été livré.

En application de l'article L. 216-2 du code de la consommation et 1610 du code civil, je vous mets en demeure de me livrer ... **(précisez le bien)** sous ... jours **(délai raisonnable, à minima 30 jours après la commande)**.

Faute d'exécution de votre part dans le délai imparti, conformément aux dispositions de l'article L. 216-2 du code de la consommation, je ne manquerai pas de dénoncer le contrat en demandant l'annulation de la commande et par conséquent le remboursement de la somme versée sous 14 jours.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature