



**UFC QUE CHOISIR Nancy et sa Région**

**76 rue de la Hache**

**54000 NANCY**

## **DEVENIR BENEVOLE**

### **Les buts d' UFC Que Choisir :**

Notre association a pour but d'apporter un éclairage juridique, puis, si c'est nécessaire, un appui fort à toute personne qui a une difficulté avec un professionnel quel qu'en soit le domaine : Automobile, énergie, travaux, logement, transport, banque, téléphonie, achats, garanties, service après vente etc....

Son caractère social est important car son aide va souvent à des personnes vulnérables dont profitent certains professionnels peu scrupuleux.

### **Le fonctionnement de l'association :**

L'association est ouverte les lundi, mercredi et vendredi de 15H à 19H et le mardi de 9H à 11H à Nancy. Nous avons également besoin de bénévoles à Bar le Duc lors des permanences le mercredi de 14 à 18 heures. Les consommateurs sont reçus par des bénévoles, des étudiants en stage, des élèves avocats.

Les dossiers ouverts sont traités par ces mêmes personnes qui peuvent se référer, si besoin est, à des juristes très chevronnés d'UFC Que Choisir au niveau national.

### **Notre proposition aux bénévoles :**

Tout nouveau bénévole se voit proposer :

- Une découverte de l'association : participation aux permanences, consultation des dossiers, travaux de gestion.... lui permettant de mesurer son intérêt pour les activités d'UFC Que Choisir.
- Une formation organisée par la Fédération nationale UFC Que Choisir qui sera adaptée au profil de chaque bénévole selon leur expérience professionnelles, leurs études, leurs connaissances...
- La participation aux activités de l'association, selon les disponibilités de chacun, dans un esprit convivial, démocratique, transparent, responsabilisant. Pas de super chef !
- L'acquisition d'une bonne connaissance du droit de la consommation qui sert toujours !
- Nous aider dès ½ journée par semaine sans autre contrainte que nous prévenir en cas d'empêchement.
- Participer aux enquêtes nationales d'UFC Que Choisir (relevés de prix, visiteur mystère auprès de professionnels (pharmacies, agences de voyage, opticiens....) dont on retrouvera les conclusions dans le mensuel national 'Que Choisir'

### **Vous êtes intéressé ?**

Venez nous en parler ou adressez-nous un mail à [contact@ufc54.fr](mailto:contact@ufc54.fr)

Téléphone : 09.52.19.48.23 ou 06.85.03.54.96

Sur facebook : <https://facebook.com/ufcquechoisir.54>

Site internet : [www.nancy.ufcquechoisir.fr](http://www.nancy.ufcquechoisir.fr)

**A bientôt !**

**L'équipe UFC Que Choisir 54**