

**L'enquête
locale
UFC 54**



DOSSIER DE PRESSE

JEUDI 1^{ER} JUIN

La Poste

**simplifie-t-elle le dépôt de courrier
des Nancéiens ?**



UFC Que Choisir 54
Consommez en sécurité.

SOMMAIRE

COMMUNIQUÉ DE SYNTHÈSE	4
L'UFC QUE CHOISIR 54	5
POURQUOI UNE ENQUÊTE ?	6
COMMENT ?	6
PETIT HISTORIQUE	7
L'ATTENTE	7
LES BUREAUX DE POSTES	8
MÉTROPOLE HORS NANCY	8
NANCY	8
LES BOITES AUX LETTRES	9
MÉTROPOLE DU GRAND NANCY	9
MÉTROPOLE	9
HORAIRES DE RELEVAGE DES BOITES	10
VILLE DE NANCY	11
MÉTROPOLE DU GRAND NANCY	12
MÉTROPOLE DU GRAND NANCY	13
FACILITER LA VIE DES CITOYENS	16
NOS ACTIONS IMMÉDIATES	16
RECOMMANDATIONS POUR LA POSTE	17
ANNEXE N° 1	18
ANNEXE N° 2	20
ANNEXE N° 3	21
POUR CONCLURE	22

COMMUNIQUÉ DE SYNTHÈSE

1ER JUIN 2017

Nous constatons depuis quelques années qu'il est très difficile de déposer un courrier qui soit expédié le jour même.

Notre association de loi 1901 de défense des consommateurs a décidé de mener l'enquête sur le territoire du Grand Nancy. Nos bénévoles étudient la présence postale et les possibilités de dépôt de courrier.

Les horaires de 32 bureaux de poste ont été relevés. Plus de 100 boîtes aux lettres ont été observées.

En 2005, La Poste lance une opération censée "sauver le courrier" : un investissement de plus de 3 milliard d'euros.

À la suite de cet investissement, les attentes en terme de qualité de service sont nombreuses. 10 ans après, qu'en est-il ?

Nous recensons 10 bureaux de postes à Nancy, bien répartis mais aux horaires variés.

Dans la métropole hors Nancy, il existe au moins un bureau de poste ou une agence par commune, sauf une exception.

La présence postale dans la métropole est convenable mais comporte des risques pour l'avenir.

Les boîtes aux lettres de la métropole sont nombreuses. En revanche les horaires de la levée du courrier sont de plus en plus matinaux. De plus, l'écart de ces horaires avec l'année 2006 est important.

Le coût et la fluidité du traitement du courrier, l'éloignement géographique de la plateforme industrielle courrier font partie des causes qui expliquent cette avancée d'horaires.

Nous constatons également une anomalie concernant l'état de propreté des boîtes aux lettres.

Nous proposons aux Nancéiens de faciliter leur dépôt de courrier à l'aide d'une carte interactive téléchargeable sur notre site internet.

Nous formulons également 5 propositions à destination de La Poste.

Nous leur proposons de revoir l'implantation et les horaires des boites aux lettres.

Ou encore de permettre aux Nancéiens de déposer leur courrier dans leur propre boite aux lettres (comme pour les colis)

Nous leur conseillons également de revoir l'entretien des boites aux lettres.

Pour finir, nous conseillons une harmonisation des horaires d'ouverture des bureaux de poste, ainsi qu'une communication en amont des projets de modification mis en œuvre.

L'UFC QUE CHOISIR 54



L'UFC Que Choisir est présente à Nancy depuis plus de 30 ans.

L'association est repartie de plus belle voilà 3 ans, en vous offrant plus de services, dans un esprit renouvelé.

Un problème pris au plus tôt est résolu au plus vite. À bientôt !

+ 30
bénévoles

+ 900
adhérents

400
litiges /
an

1200
visites /
an

Nos permanences en Meurthe et Moselle :



Nancy



LUNDI

MARDI

MERCREDI

VEN.



15h-19h

9h-11h

15h-19h

15h-19h



Toul Médiathèque



MARDI



16h30-18h00

SANS RDV

Nos permanences en Meuse :



Bar le Duc

4, bd des Ardennes



MERCREDI



14h00-18h00



Verdun

33, avenue de la
42e division



VENDREDI

2e et 4e du mois



9h30-12h00

L'UFC Que Choisir 54 offre des conseils pratiques et juridiques gratuits sur tout problème relatif à la consommation.

POURQUOI UNE ENQUÊTE ?

Depuis quelques années, nous nous sommes aperçus qu'il est de plus en plus difficile de déposer un courrier qui soit expédié le jour même.

La Poste se plaint de la baisse du volume du courrier. Elle réorganise, déplace les facteurs, et supprime des centres courrier.

La disparition du centre courrier de Lobau début 2016 nous a alerté. Il était très pratique pour les professionnels, avec un accueil d'une rare qualité et des horaires décents.

La **baisse des horaires limites de dépôt du courrier sur l'agglomération**, parfois même la disparition des boîtes, nous ont été signalé par des adhérents.

Parmi nos bénévoles, 2 sont d'anciens cadres du courrier, ils en savent donc beaucoup !

Dès lors, nous avons décidé de mener une enquête par nos bénévoles sur l'ensemble de la Métropole du Grand Nancy, intégrant à la fois la **présence postale** et les **possibilités de dépôt du courrier**.

COMMENT ?

Nous avons mobilisé une dizaine de nos bénévoles répartis sur la Métropole.

La mission était simple :

- Relever les horaires des bureaux de poste et 'points poste' de chaque commune
- Relever les horaires limites de dépôt du courrier dans la boîte aux lettres la plus proche du bureau de poste
- Relever les horaires limites de dépôt sur des boîtes aux lettres prises au hasard
- Prendre en photo la boîte afin de vérifier son état de propreté et les mentions qui y figurent

**Les horaires de 32 bureaux de poste ont été relevés
Plus de 100 boîtes aux lettres ont été observées**

PETIT HISTORIQUE

2005, La Poste a lancé à grand fracas une opération sensée sauver le courrier :
Un investissement de 3,4 milliards d'euros appelé **Cap Qualité Courrier**.
L'enjeu était prometteur puisque '*Jamais La Poste n'a autant fait pour le courrier*'...

La Lorraine a été la première région à bénéficier de ce plan.

Ainsi se sont construits en 3 ans :

La plate-forme industrielle courrier de Pagny les Goin (zone de l'aéroport),

La plate-forme courrier de Nancy Sud, sise à proximité du Marché de gros

Des plates-formes courrier à Essey les Nancy, Champigneulle venant renforcer la plate-forme existante de Nancy Lobau.

Ces plates-formes ont permis une industrialisation du tri avec :

La lecture automatique des adresses

Le tri des lettres dans l'ordre de la tournée pour les facteurs

Ceci a conduit à de nombreuses réorganisations avec pour les facteurs :

Des déplacements du lieu de travail

Des réorganisations des tournées (moins de temps de tri, donc plus de travail à l'extérieur),

Des suppressions d'emploi (sans licenciements),

L'ATTENTE

Suite à ce 'Cap', l'attente pouvait être forte :

- Un traitement du courrier amélioré
- une qualité de service en hausse
- des horaires de dépôt du courrier plus souples
- des heures de relevage des boîtes aux lettres au moins stables.
- de meilleures conditions de travail pour les postiers
- des tarifs postaux maîtrisés
- une présence postale maintenue

10 ans après, qu'en est-il ?

LES BUREAUX DE POSTES

NANCY

10 Établissements bien répartis aux horaires très variés, donc non mémorisables.

2 établissements fermés récemment :

- Nancy 2 Rives (centre commercial) sans solution de remplacement
- Nancy Ducal, Grande Rue, remplacé par une agence postale dans un minuscule commerce, mais aux horaires larges

Fermé toute la journée : Nancy St Georges le lundi

Fermé ½ journée : Mercredi après-midi : Nancy Beauregard

De nombreuses ouvertures décalées d'une heure, un jour par semaine.

Beaucoup de monde le samedi matin avec 5 bureaux fermant à 12h30 (Marché, St Jean, Stanislas, Commanderie, Blandan), les autres à 12h00

Efforts considérables faits dans l'accueil du public... Mais en dirigeant le plus souvent vers les automates sans servir directement le client,

MÉTROPOLE HORS NANCY

Au moins un bureau ou agence dans chaque commune ...

sauf à Houdemont et à Dommartemont (Commune la plus 'riche' de la métropole mais la plus pauvre en présence postale !)

2 établissements fermés récemment :

- Art sur Meurthe, remplacé par une agence à larges horaires d'ouverture (7h-20h et 7h-13h samedi et dimanche !),
- Villers Clairlieu, remplacé par une agence et des horaires très réduits (1 seul après-midi par semaine le lundi).

Fermé toute la journée : Agence du CHRU le mercredi et samedi, tant pis pour malades, personnel et visiteurs, Bureau de Nancy St Georges (CCP) le lundi.

Fermé ½ journée : Maxéville le samedi et le jeudi après-midi, Saulxures fermé tous les après-midi.

Nombreuses ouvertures décalées d'une heure, un jour par semaine.

Beaucoup de monde le samedi matin partout avec fermeture à 12h00, rarement à 12h30.

MÉTROPOLE

Une présence postale encore convenable mais des risques à l'avenir.

Une baisse des heures d'ouverture prépare une suppression à plus ou moins long terme. Nous voyons des risques sur Saulxures et Pulnoy, mais aussi sur la viabilité à terme des agences postales du CHRU de Brabois, d'Art/Meurthe, Villers Clairlieu et Nancy Ducale.

Le touriste à Nancy qui cherche un bureau de poste ne trouve que le point poste du 111 Grande Rue, L'ancien bureau était une vitrine toute autre pour l'image de marque de La Poste, mais ce point n'est pas pris en compte par les stratégies postaux.

Les horaires sont très disparates, à part le samedi matin, et non mémorisables par les clients. Le décalage d'une heure un jour par semaine est un peu mesquin !

Attention, les horaires de fermeture ne sont pas synonymes d'heure de départ du courrier comme d'antan, il faut se référer à l'affichage dans les bureaux ou sur la boîte aux lettres souvent située à l'extérieur. Ils varient en général entre 14h30 et 15h30 (banlieue) ou 16h30 (Nancy centre).

LES BOITES AUX LETTRES

MÉTROPOLE DU GRAND NANCY

Le nombre de boîtes aux lettres est important... même si la moindre occasion est saisie pour en enlever

Les horaires de relevage du courrier dans ces boîtes sont de plus en plus matinaux.

Nous nous sommes procurés la liste et les horaires des boîtes implantées en 2005-2006 sur l'agglomération, la comparaison avec les horaires actuels est édifiante :

Sur **Nancy** :

153 points de dépôt du courrier relevés entre 14h30 et 16h30 en 2006, aujourd'hui le nombre a diminué mais les horaires de relevages sont tous à 9h00 ou 12h00 avec quelques boîtes relevées à 15h30 ou 16h30. Encore faut-il les connaître !

Sur **l'agglomération, hors Nancy**, toutes les boîtes sont relevées à 9h00 sauf celles à proximité immédiate des bureaux de poste.

HORAIRES DE RELEVAGE DES BOÎTES

Nancy est un peu mieux relevée que la banlieue.

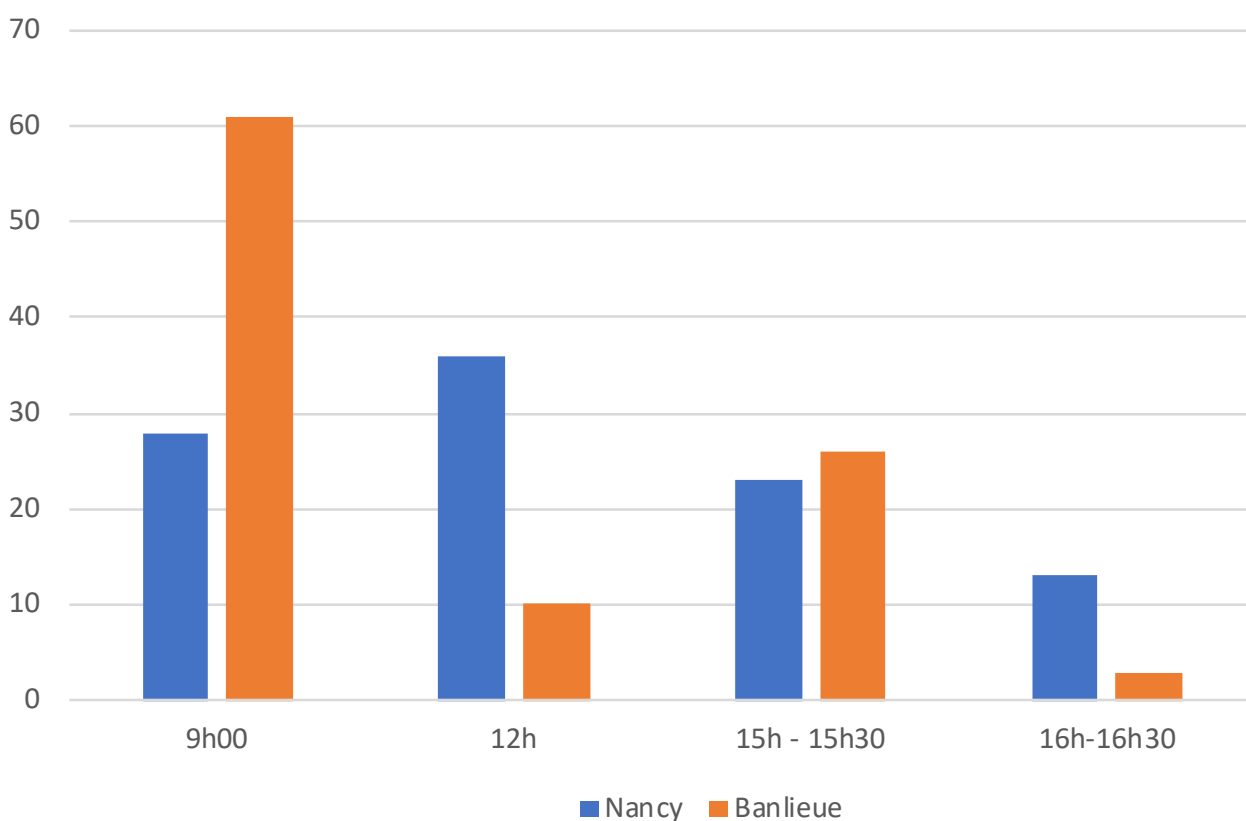
36% des boîtes sont relevées à 12h.

28% sont relevées à 9h00.

Le pourcentage des boîtes relevées à partir de 15h est un peu surévalué car il comprend l'ensemble des boîtes à cet horaire.

Pour la banlieue, près des 2/3 des boîtes sont à 9h00, Vandoeuvre est un peu mieux traitée.

% de boîtes par horaire



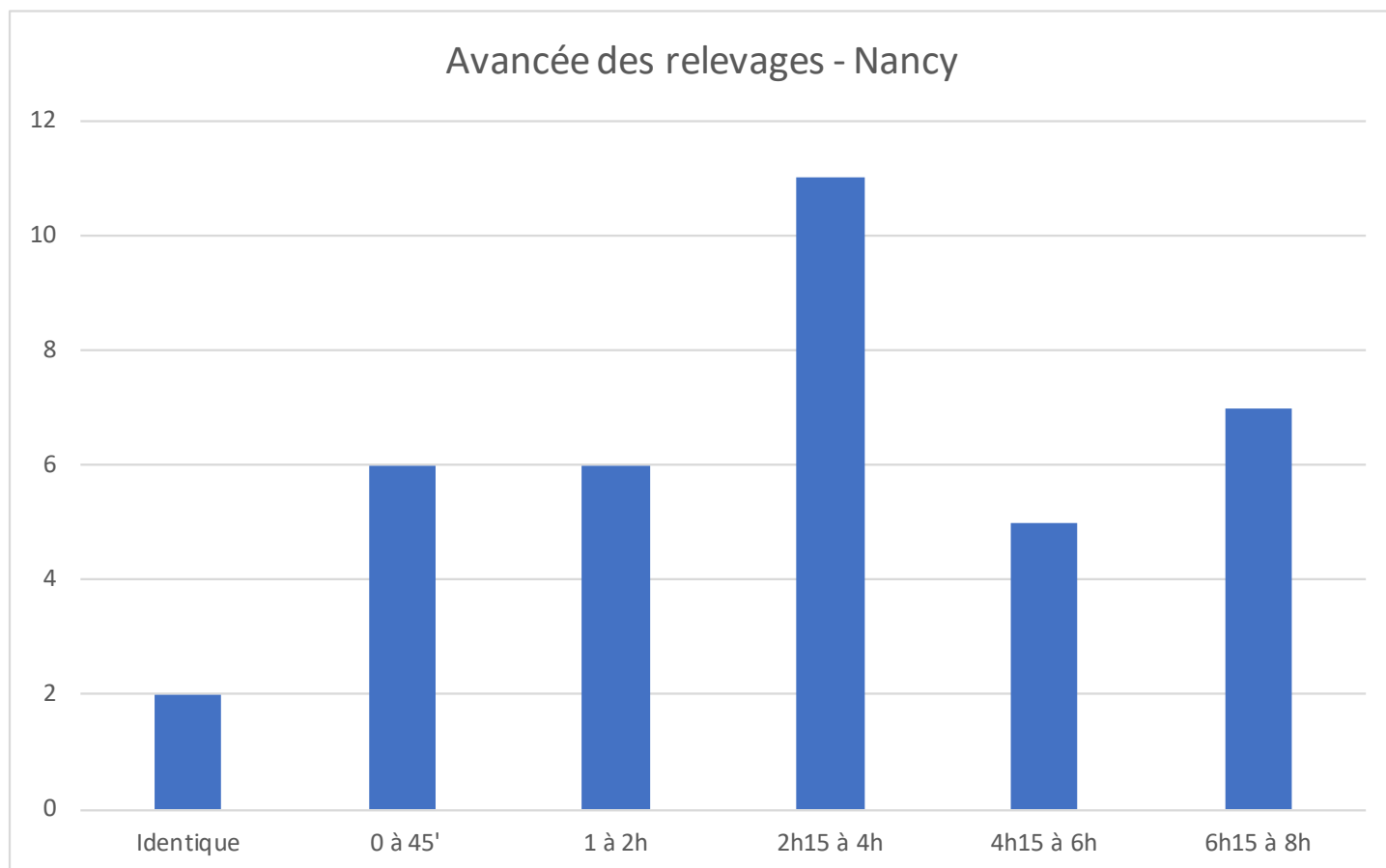
VILLE DE NANCY

Moyenne des avancées depuis 2006 :

3 heures 22'

De nombreuses boîtes sont passées de 15h30 à 9h ou à 12h.

Il existe quelques boîtes à 16h30, n'est-ce pas un oubli de modification de l'horaire ?



MÉTROPOLE DU GRAND NANCY

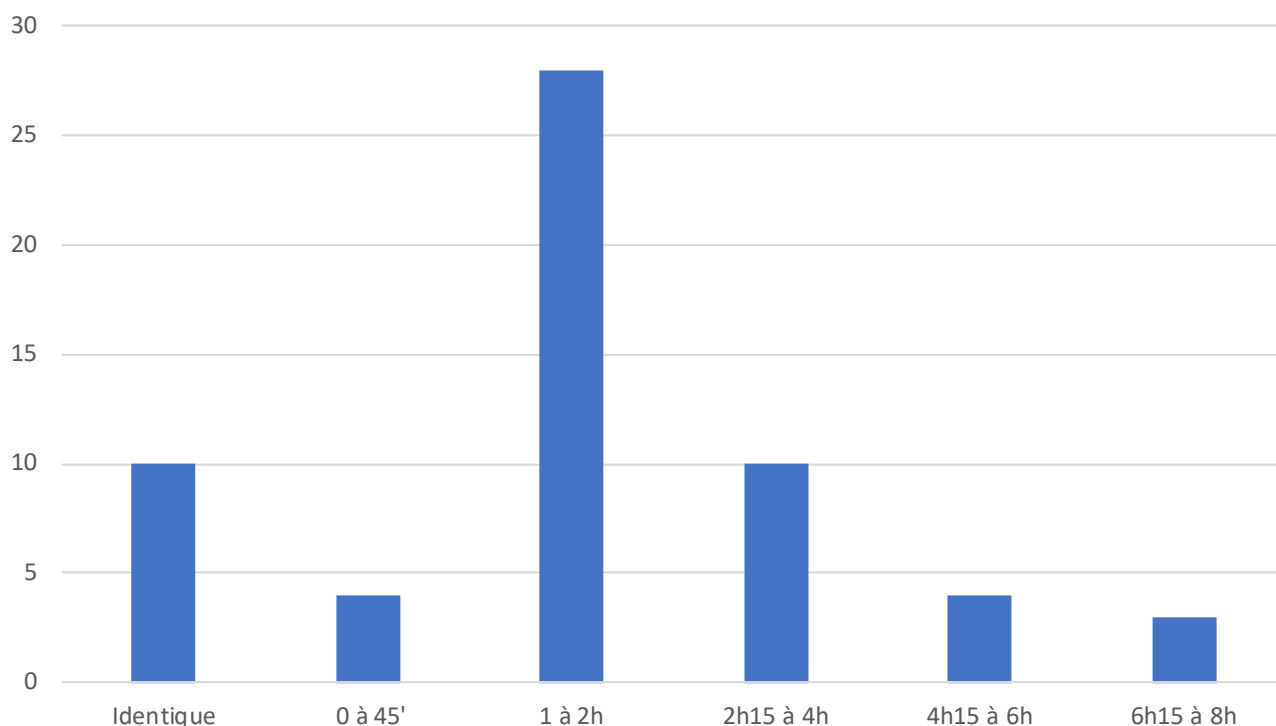
Moyenne des avancées :

1 heure 50'

Des avancées moins spectaculaires que pour Nancy car les horaires étaient déjà précoces dès 2005, les facteurs relevant les boîtes en cours de tournée.

Une particularité, le relevage de la boîte du centre commercial d'Auchan à Tomblaine est passée de 8 à 9h, la seule boîte retardée de toute la Métropole !

Avancée des relevages - Métropole hors Nancy



MÉTROPOLE DU GRAND NANCY

Quelles sont les causes de ces avancées alors que La Poste s'est modernisée ?

CAUSE N° 1

Le coût et la fluidité du traitement

La Poste a choisi un indicateur national : les DELACH, en bon français : les délais d'acheminement. C'est sur ces délais dans leur région que les Directeurs et cadres sont appréciés, c'est le critère majeur. Donc pour le réussir, la tentation est grande d'avoir le courrier à traiter le plus tôt possible... et donc de le faire relever plus tôt par le facteur en cours de tournée ! CQFD

Bien sûr le facteur relevant la boîte en cours de tournée, l'horaire varie selon la tournée, le trafic du jour, la rapidité du facteur. La Poste indique donc l'heure à laquelle le facteur débute sa tournée, soit 9h00, même s'il passe en réalité à 12h !

Enfin, relever toutes les boîtes de Nancy entre 14h et 17h coûtait très cher, La Poste est doublement gagnante en faisant relever par le facteur le matin et en l'obtenant dès 13 ou 14h pour le traiter facilement.

CAUSE N° 2

L'éloignement de la plate-forme industrielle courrier de Pagny les Goin (Aéroport)

La Poste avait choisi un terrain idéal en 2005 pour cette plate-forme : à l'intersection de l'autoroute et de la ligne TGV sur la commune de Lesmenils, à une distance idéale de Nancy et de Metz et à proximité immédiate de l'autoroute.

Oui, mais voilà, peut-être était-ce en Meurthe et Moselle et non en Moselle, peut-être que les terrains près de l'aéroport manquaient d'implantation, même si La Poste n'utilisera plus jamais l'avion en Lorraine, toujours est-il que notre mosellan président de Région fit une 'amicale' pression sur le Président de La Poste pour que la plate-forme s'installe à Pagny les Goin. Là on ne parle plus de coûts mais de surcoûts : kilométrages supplémentaires, temps plus serrés, navettes pour le personnel, jours fériés supplémentaires à compenser...et donc avancée du courrier à Nancy plus importante : 20 à 30'.

La Poste avoue à demi-mot que l'emplacement de cette plate-forme n'est pas l'idéal... Mais il est !

CAUSE N° 3

La suppression de centres courrier de l'agglomération

Pour rationaliser ses coûts, La Poste avait décidé de créer des plates-formes de traitement et de distribution du courrier : Nancy Sud, Nancy Lobau, Essey les Nancy, Champigneulle.

Seules Nancy Sud et Champigneulle demeurent. Les facteurs qui avaient été regroupés sur ces sites rééclatent dans les bureaux.

La suppression de Nancy Lobau a été une catastrophe pour les clients professionnels, les boîtes postales de Lobau n'étant plus assurées. De plus tout le courrier est traité directement par Nancy Sud, occasionnant là aussi des flux plus tendus.

L'avenir n'est donc pas à une amélioration des heures de dépôt !

CAUSE N° 4

La Poste ne veut-elle pas se recentrer sur le colis en abandonnant peu à peu le courrier traditionnel ?

Le colis (Colissimo, Chronopost) rapporte et est en plein essor avec le développement du commerce en ligne, le client étant de plus en plus exigeant sur les délais d'acheminement. Colissimo, livraison en 2 jours, est assez efficace, Chronopost pose encore des problèmes de qualité de service,

Dès lors La Poste semble considérer la bataille pour le courrier traditionnel comme perdue à terme, Ceci expliquerait en partie :

Des horaires de départ du courrier de plus en plus précoces, invitant les clients à travailler par courriel

Des boîtes aux lettres laissées à l'abandon en terme de propreté

Des boîtes aux lettres supprimées à chaque occasion

La forte incitation à utiliser le 'timbre vert' avec 2 jours pour acheminer le courrier au lieu du 'timbre rouge' prioritaire, courrier distribué le lendemain.

Des augmentations des tarifs d'affranchissement bien supérieures à l'indice des prix.

AUTRES ANOMALIES CONSTATÉES

Lors de la suppression du centre de tri de Nancy, La Poste avait 'offert' aux grands nancéiens des boîtes aux lettres avec chapeau orange et petites étoiles qui permettaient un dépôt tardif jusque 17h pour les envois hors du département et 18h pour le département. Cela ne valait pas les 23h45 du centre de tri, mais c'était un plus.

Toutes sont repassées à 12h ou 15h30 sans communication.



Sur les boîtes figurent le 'centre courrier le plus proche'.

Cette indication est devenue obsolète, surtout lorsqu'elle renvoie vers Nancy Lobau (fermé) ou la plate-forme de Nancy Sud qu'il faut trouver derrière le marché de gros de Vandoeuvre

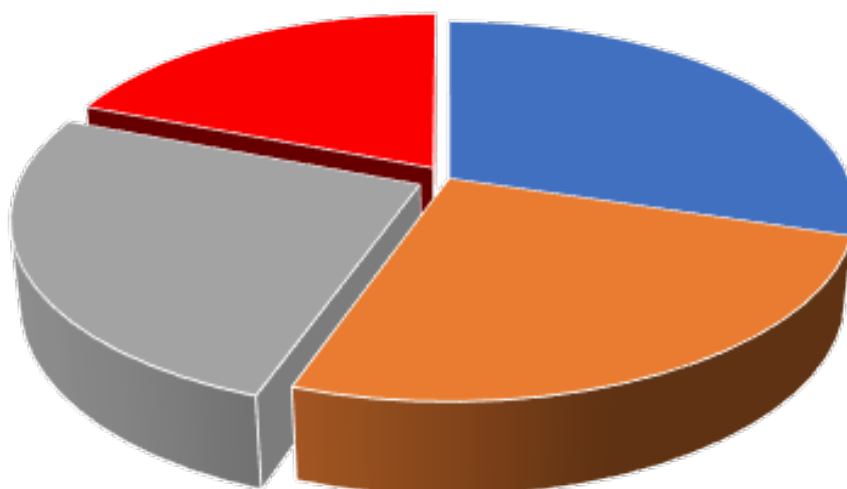
La saleté, parfois extrême, des boîtes aux lettres

On s'en était aperçu, mais devant les photos, nous avons pris conscience de la situation du parc des boîtes aux lettres !

Nous avons divisé leur état en 4 : **Correct, moyen, sale, très sale.**

Voici le résultat : 44,6% des boîtes sales ou très sales.

Propreté des boîtes



■ Correct ■ Moyen ■ Sale ■ Très sale



Quelques boîtes photographiées par nos bénévoles

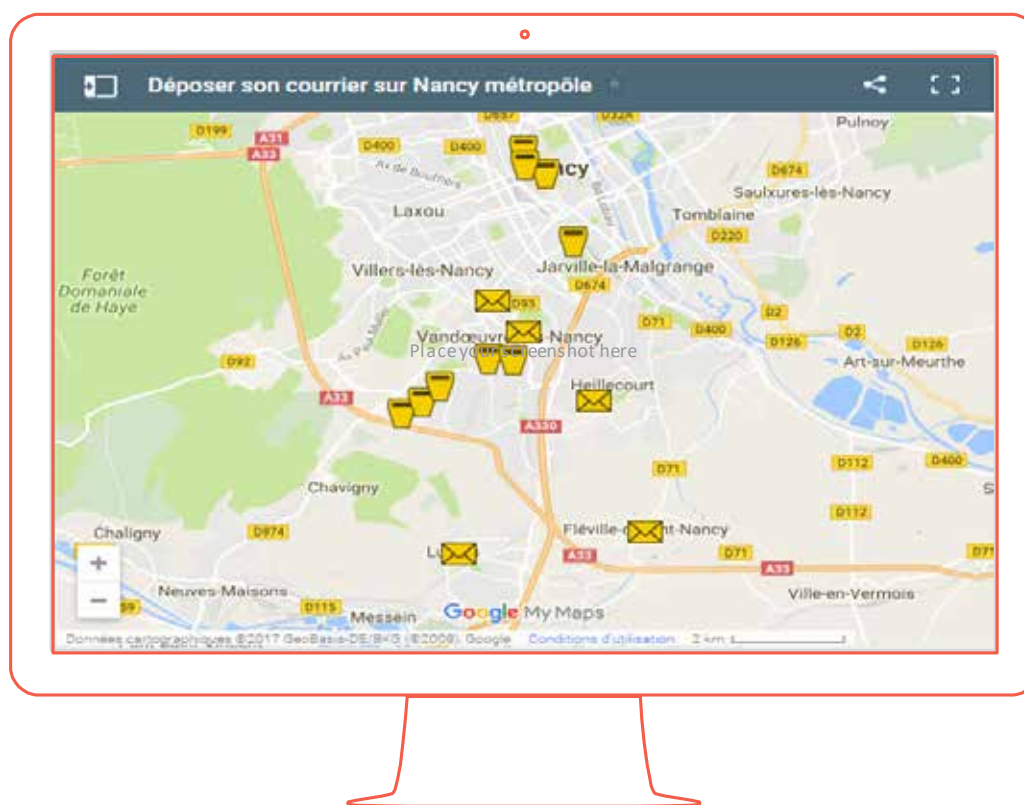
FACILITER LA VIE DES CITOYENS



NOS ACTIONS IMMÉDIATES

➡ Proposer une carte interactive sur notre site internet en fonction de 2 scénarii :

Il est 10h du matin, je dois déposer un courrier qui parte le jour même, où puis-je aller ?
Il est 14h, où puis-je aller ?



RECOMMANDATIONS POUR LA POSTE

PROPOSITION N° 1

Revoir l'ensemble des implantations et des horaires des boîtes aux lettres sur toute la Métropole :

En concertation avec les conseils citoyens de Nancy ou les conseils de démocratie participative existant dans les communes

- ➡ En ramenant tous les relevages à au moins 12h00 sauf dans les lieux reculés. Quitte à supprimer certaines boîtes.
- ➡ Dès à présent, remettre une boîte de dépôt jusque 17h au moins à proximité de la plate-forme de Nancy Sud, au croisement de la route de Mirecourt et Jean Mermoz à Vandoeuvre,

PROPOSITION N° 2

➡ Comme maintenant pour les colis, **permettre à chacun de déposer son courrier dans sa boîte aux lettres** et le faire prendre par le facteur en le prévenant (magnet sur la boîte, signalisation électronique) : un peu plus de travail pour le facteur qui en perd chaque jour, moins de besoins de boîtes de rue.

PROPOSITION N° 3

Rénover l'ensemble des boîtes aux lettres, image de marque de l'entreprise postale :

- ➡ En assurant un entretien régulier.
- ➡ En indiquant sur la boîte, non pas le centre courrier le plus proche, mais le lieu de dépôt possible plus tardif le plus proche.

PROPOSITION N° 4

➡ **Mettre en place des horaires réguliers identiques dans la semaine.**

Sans pour autant modifier le nombre d'heures d'ouverture. Ainsi les horaires seront parfaitement mémorisables et éviteront aux clients de trouver porte close.

PROPOSITION N° 5

➡ **Communiquer bien en amont sur les projets de modification de la présence postale.**

Une agence chez un commerçant peut être pratique et acceptée. Elle le sera dans la mesure où un véritable dialogue a lieu avec les élus et les citoyens. et que les services proposés soient d'un bon niveau. w

ANNEXE N°1

RELEVAGE DU COURRIER SUR LA METROPOLE DU GRAND NANCY

Localité	Adresse	Type de boîte	Séparations		Heure Lu - Ve	Heure Samedi	Heure 2005	Avancée 2017-2005	Etat boîte	Centre le plus proche	HORAIRES BUREAUX DE POSTE					
			Lu - Ve	Samedi							Heure	2005	2017-2005	Etat	Lundi	Mardi
Nancy	195 Av. Bouffiers	Rue	12.00	12.00	16.00	16.00	-4.00	Correcte	Commanderie							
Nancy	47bis rue de Nabécor	Rue	12.00	12.00	15.30	15.30	-3.50	Sale	Commanderie							
Nancy	29 rue Léonard Bourcier	Rue	9.00	9.00	15.30	15.30	-6.50	Moyen	Commanderie							
Nancy	149 Av. Bouffiers	Rue	9.00	9.00	16.00	16.00	-7.00	Sale	Commanderie							
Nancy	Angle Lecler/Garène	Rue	9.00	9.00	14.30	14.30	-5.50	Sale	PPDC							
Nancy centre	Rue des Jardiniers	Rue	12.00	12.00	16.00	16.00	-4.00	Bon								
Nancy 3 Maisons	46 rue de Malzéville	Rue	12.00	12.00	15.30	15.30	-3.50	Sale								
Nancy 3 Maisons	Rue du Fig des 3 Maisons	Rue	12.00	12.00	17.00	17.00	-5.00	Très sale	Commanderie							
Nancy 3 Maisons	70 rue Charles Keller	Rue	15.30	12.00	16.30	16.30	-1.00	Moyen	Commanderie							
Nancy Beauregard	195 Av. Bouffiers-Beauregard	Bureau	15.30 - Me:11.30	11.30	16.00	16.00	-7.50	Moyen	Commanderie							
Nancy Blandan	133 Rue du Sergent Blandan	Bureau	16.00	12.00	16.30	16.30	-0.50		Commanderie							
Nancy Centre	5 place Carnot	Rue	12.00	12.00	16.00	16.00	-4.00	Moyen	Commanderie							
Nancy centre	Centre St Sébastien	Forma	12.00	12.00	17.00	17.00	-5.00	Sale	Commanderie							
Nancy Centre	22Cours Léopold	Forma	12.00	12.00	16.00	16.00	-4.00	Sale	Commanderie							
Nancy Centre	28 rue St Dizier	Tardive	12.00	12.00	16.30	16.30	-4.50	Très sale	Commanderie							
Nancy centre	Rue Pierre Sénard	Bureau Ext	16.30	12.00	16.30	16.30	0.00	Moyen	Ncy St Jean							
Nancy Centre	Gare	Tardive	9.00	9.00	17.00	17.00	-8.00	Bon	Commanderie							
Nancy centre	Angle Poincaré/Chanzy	Rue	9.00	9.00	16.30	16.30	-5.50	Bon	Commanderie							
Nancy Centre	15 rue d'Amerval	Rue	9.00	9.00	16.00	16.00	-7.00	Sale	Commanderie							
Nancy centre	Rue St. Nicolas	Rue	9.00	9.00	14.30	14.30	-5.50	Sale	Commanderie							
Nancy centre	Rue Cyffée	Rue	9.00	9.00	16.30	16.30	-7.50	Très sale	Commanderie							
Nancy commanderie	Rue de Villiers	Bureau	15:30	12.00	16.30	16.30	-1.00	Bon	Commanderie							
Nancy Commanderie	Av. Anatole France	Rue	9.00	9.00	17.00	17.00	-7.50	Bon	Commanderie							
Nancy CTC	Bd Joffre	Bureau	Centre supprimé		23h45 / D	17.30	ED		Commanderie							
Nancy Désilles	Rue Isabay (Bureau tabac)	Rue	12.00	12.00	14.30	14.30	-2.50	Bon	Commanderie							
Nancy Désilles	Place G. de Bouillon	Rue	12.00	12.00	14.30	14.30	-2.50	Sale	Commanderie							
Nancy Désilles	Rue de Boudonville	Bureau	16.30	12.00	16.30	16.30	0.00	Correct	Commanderie							
Nancy Désilles	Angle Isabay / Thionville	Rue	9.00	9.00	14.30	14.30	-2.50	Moyen	Commanderie							
Nancy duval	111 Grande Rue	agence	15:30	12.30	16.00	16.00	-0.50		Commanderie							
Nancy Marché	Rue St Dizier - Marché	Bureau	15:30	12.00	16.30	16.30	-1.00	Moyen	Commanderie							
Nancy Rives Meurthe	Rue des Cristalleries	Rue	12.00	12.00	15.00	15.00	-3.00	Bon	Commanderie							
Nancy Rives Meurthe	Rue de Dieuze	Rue	12.00	12.00	15.30	15.30	-3.50	Moyen	Commanderie							
Nancy Rives Meurthe	Bd de la Mothe	Forma	16:30	12.00	17.00	17.00	-0.50	Sale	Commanderie							
Nancy Rives Meurthe	Centre commercial	Condamnée														
Nancy St Georges	Rue des Jardiniers	Bureau	15:30 (sf Lundi)	12.00	16.00	16.00	-0.50									
nancy St Jean	Rue Pierre Sénard	Bureau	15:30	12.00	16.30	16.30	-1.00	Bon								
Nancy St Nicolas	Quai de la Bataille - St Nicolas	Bureau	15:30	12.00	16.30	16.30	-1.00									
nancy Stanislas	10 rue St Dizier - Stanislas	Bureau	15:30	12.00	16.30	16.30	-1.00	Sale								
Nancy Haye	Av.Pinchar	Bureau	16.00	12.00	16.30	16.30	-0.50	Sale								
Dommarthemont	24 rue Haute	Rue	9.00	9.00	9.00	9.00	0.00	Très sale	St Max							
St Max	107 Avenue Carnot	Bureau	15:30	12.00	16.30	16.30	-1.00	Bon	PPDC Ncy Sud							
St Max	Allée des Sapins	Rue	9.00	9.00	9.00	9.00	0.00	Bon	St Max							
St Max	Place Gérard de barrois	Rue	9.00	9.00	15.00	15.00	-6.00	Sale	?							
Jarville	Rue de la République	Bureau	15:30	12.00	16.00	16.00	-0.50	Très sale	PPDC Ncy Sud							
Jarville	Angle De Gaulle / Sablière	Rue	9.00	9.00	11.00	11.00	-2.00	Bon	PPDC Ncy Sud							
Jarville	Av.De Gaulle (Montigu)	Rue	9.00	9.00	11.00	11.00	-2.00	Moyen	PPDC Ncy Sud							
Jarville	Rue IP Rameau	Rue	9.00	9.00	?	?		Moyen	PPDC Ncy Sud							
Heillecourt	32 Rue Gustave Lemaire	Bureau	15:30	12.00	16.30	16.30	-1.00	Sale	PPDC							
Heillecourt	Grande rue (Eglise)	Rue	9.00	9.00	10.00	10.00	-1.00	Moyen	PPDC							
Heillecourt	Rue de la Tournelle	Rue	9.00	9.00	10.15	10.15	-1.25	Très sale	PPDC							
Houdemont	36 rue de la Gare	Rue	9.00	9.00	11.30	11.30	-2.50	Bon	PPDC							
Houdemont	18 rue de Nancy	Rue	9.00	9.00	9.30	9.30	-0.50	Sale	PPDC							
Malzéville	Poste 2 rue de Courmault	Bureau	15:30	12.00	16.30	16.30	-1.00	Bon								
Malzéville	31 rue St Michel	Rue	9.00	9.00	12.00	12.00	0.00	Bon	Lobau							
Malzéville	112 rue de l'Eglise (Croix de mission)	Rue	9.00	9.00	12.00	12.00	-3.00	Très sale	Lobau							
Essey les Ncy	Place de la République	Bureau	15:00	12.00	16.30	16.30	-1.50	Moyen	PPDC Ncy Sud							
Essey les Ncy	Rue des Fauvettes	Rue	9.00	9.00	9.00	9.00	0.00	Moyen	Essey							
Essey les Ncy	Rue Gl De Gaulle	Rue	9.00	9.00	9.00	9.00	0.00	Très sale	Essey							
Seichamps	Avenue de l'Europe	Bureau	15:00	12.00	16.00	16.00	-1.00	Moyen	Essey							

ANNEXE N° 2 ÉTABLISSEMENTS POSTAUX MÉTROPOLE DU GRAND NANCY

Localité	Adresse	Type de	HORAIRES BUREAUX DE POSTE							
			Relevage courrier		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
			Lundi-Vendredi	Samedi						
Art sur Meurthe	2 Esplanade du Coteau des Vignes	Agence	9.00	9.00	7.00 - 20.00	7.00 - 20.00	7.00 - 20.00	7.00 - 20.00	7.00 - 20.00	7.00 - 20.00 (+Di)
Essey les Ncy	Place de la République	Bureau	15.00	12.00	8.30-12 + 14-17	8.30-12 + 14-17	8.30-12 + 14-17	8.30-12 + 14-15-17	8.30-12 + 14-17	8.30-12
Fléville dt Nancy	22 rue du Château	Bureau	15.15	12.00	14.30 - 17.00	14.30 - 17.00	9 - 12 + 14.30 + 17	9 - 12 + 14.30 + 17	14.30 - 17	9 - 12
Heillecourt	32 Rue Gustave Lemaire	Bureau	15.30	12.00	9-12 + 14 - 17.30	9-12 + 14 - 17.30	9-12 + 14 - 17.30	10-12 + 14 - 17.30	9-12 + 14 - 17.30	9.00 - 12.00
Jarville	Rue de la République	Bureau	15.30	12.00	8.30-12.30+13.30-17.30	8.30-12.30+13.30-17.30	8.30-12.30+13.30-17.30	13.30-17.30	8.30-12.30+13.30-17.30	9 - 12
Laneuveville	Rue Gl Patton	Bureau	15.00	12.00	9-12 + 14 - 17	9-12 + 14 - 17	9-12 + 14 - 17	10-12 + 14 - 17	9-12 + 14 - 17	9 - 12
LAXOU	14 Av. Paul Déroulède	Bureau	15.00	10.30	9-12 + 13.30-17.30	10-12 + 13.30-17.30	9-12 + 13.30-17.30	9-12 + 13.30-17.30	9-12 + 13.30-17.30	9 - 12
LAXOU CLB	3 Rue de la Mortagne	Bureau	16.00	12.00	9-12 + 13.30-17.30	10-12 + 13.30-17.30	9-12 + 13.30-17.30	9-12 + 13.30-17.30	9-12 + 13.30-17.30	9 - 12
Maizéville	Poste 2 rue de Cournault	Bureau	15.30	12.00	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9-12
Maxéville	12 rue du 15 Septembre	Bureau	15.15	11.30	9-12 + 14.30 - 17	9-12 + 14.30 - 17	9-12 + 14.30 - 17	9 - 12	9-12 + 14.30 - 17	fermé
Nancy 3 Maisons	70 rue Charles Keller	Bureau	15.30	12.00	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9 - 12
Nancy Beaugard	195 Av Bouffiers-Beaugard	Bureau	15.30 - Me:11.30	11.30	14.00 - 17.00	9.30-12 + 14-17	9.30 - 12	9.30-12 + 14-17	9.30-12 + 14-17	9.30 - 12
Nancy Blandan	133 Rue du Sergent Blandan	Bureau	16.00	12.00	10.30-12+13.30-17	9-12+13.30-17	9-12 + 13.30-17	9-12 + 13.30-17	9-12 + 13.30-17	9 - 12.30
Nancy Commanderie	Rue de Villers	Bureau	15.30	12.00	10-12.30+13.30-18	9-12.30+13.30-18	9-12.30+13.30-18	9-12.30+13.30-18	9-12.30+13.30-18	9 - 12.30
Nancy Désilles	Rue de Boudonville	Bureau	16.30	12.00	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9 - 12
Nancy Duval	111 Grande Rue	agence	15.30	12.30	8.15-13 + 14.15-19	8.15-13 + 14.15-19	8.15-13 + 14.15-19	8.15-13 + 14.15-19	8.15-13 + 14.15-19	8.15-13+14.15-19
Nancy Plateau Haye	64 rue H. Brun	Bureau	16.00	12.00	9-12 + 14-17.30	10-12 + 14-17.30	9-12 + 14-17.30	9-12 + 14-17.30	9-12 + 14-17.30	9 - 12
Nancy Marché	Rue St Dizier - Marché	Bureau	15.30	12.00	10 - 18	9 - 18	9 - 18	9 - 18	9 - 18	9 - 12.30
Nancy St Georges	Rue des Jardiniers	Bureau	15.30 (sf Lundi)	12.00	Fermé	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9-12 + 14-17	9 - 12
Nancy St Jean	Rue Pierre Sémard	Bureau	15.30	12.00	10 - 18	9 - 18	9 - 18	9 - 18	9 - 18	9 - 12.30
Nancy St Nicolas	Quai de la Bataille - St Nicolas	Bureau	15.30	12.00	10-12 + 13.30-17.30	9-12+13.30-17.30	9-12+13.30-17.30	9-12+13.30-17.30	9-12+13.30-17.30	9 - 12
Nancy Stanislas	10 rue St Dizier - Stanislas	Bureau	15.30	12.00	10 - 18	9 - 18	9 - 18	9 - 18	9 - 18	9 - 12.30
Pulnoy	Place de la République	Bureau	15.00	12.00	14.00 - 16.30	14.00 - 16.30	14.00 - 16.30	10-12 + 14-16.30	10-12 + 14-16.30	Fermé
Saulxures les Nancy	2 Rue de Tomblaine	Bureau	15.00	12.00	9.00 - 12.00	10.00 - 12.00	9.00 - 12.00	9.00 - 12.00	9.00 - 12.00	9.00 - 12.00
Seichamps	Avenue de l'Europe	Bureau	15.00	12.00	8.30-12 + 14-17	10-12 + 14-17	8.30-12 + 14-17	8.30-12 + 14-17	8.30-12 + 14-17	8.30-12
St Max	107 Avenue Carnot	Bureau	15.30	12.00	9-12 + 13.30-18	9-12 + 13.30-18	9-12 + 13.30-18	9-12 + 14-18	9-12 + 13.30-18	9 - 12
Tomblaine	2 rue Anatole France	Bureau	15.00	12.00	8.30-12 + 14-18	10-12 + 14-18	8.30-12 + 14-18	8.30-12 + 14-18	8.30-12 + 14-18	8.30-12
Vandoeuvre	Rue Jean Mermoz PPDC Nancy Sud	Courrier	18.00	Fermé	8h - 18h	8h - 18h	8h - 18h	8h - 18h	8h - 18h	Fermé
Vandoeuvre Brabois	CHRU Brabois	Agence	12.00	12.00	9.00 - 12.00	9.00 - 12.00	Fermé	8.30 - 11.30	9.00 - 12.00	Fermé
Villers les Nancy	Bd des Aiguillettes	Bureau	15.30	12.00	9.00-18.00	10.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00-18.00	9.00 - 12.00
Villers les Nancy	Avenue Paul Doumer (Clairlieu)	Agence	15h(Lu)/12.30	12.30	14.00-17.00	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30	8.30 - 12.30

= Horaires les plus tardifs

ANNEXE N° 3 MODE OPÉRATOIRE

ENQUÊTE BOÎTE AUX LETTRES ET BUREAUX DE POSTE			
Commune :	Jarville		
Adresse :	Poste - Rue de la République		
Type :	Bureau de poste	Point-poste	
Numéro sur la boîte :	A1A3C2		
Horaires levée :	Lu-Ve : 15h30 Samedi : 12h	16.00	
Autres :			
Séparations demandées :	Lorraine	54-55-57-88-67-6 Format courrier	
Propriété :	Correct	Moyen	Grés-saie
Horaires ouverture bureau de poste :	8h30-12h30 13h30-17h30	Lundi : 10h-12h30 13h30-17h30	
bureau de poste :	8h30-12h30 13h30-17h30	Mardi : 8h30-12h30 13h30-17h30	
Mercredi :	8h30-12h30 13h30-17h30	Vendredi : 8h30-12h30 13h30-17h30	
Samedi :	9h-12h		
Observations éventuelles :			



ENQUÊTE BOÎTE AUX LETTRES ET BUREAUX DE POSTE			
Commune :	Jarville		
Adresse :	Rue Jean Philippe Rameau		
Type :	Bureau-de-poste	Point-poste	
Numéro sur la boîte :	A1B1L1		
Horaires levée :	Lu-Ve : Samedi : ?	9h	
Autres :			
Séparations demandées :	Lorraine	54-55-57-88-67-6 Format courrier	
Propriété :	Correct	Moyen	Grés-saie
Horaires ouverture bureau de poste :			
Mercredi :			
Samedi :			
Observations éventuelles :			



ENQUÊTE BOÎTE AUX LETTRES ET BUREAUX DE POSTE			
Commune :	Jarville		
Adresse :	Avenue du Gal de Gaulle/rue de la Sablière		
Type :	Bureau-de-poste	Point-poste	
Numéro sur la boîte :	Rue	AGL2S4	
Horaires levée :	Lu-Ve : Samedi :	9h	11.00
Autres :			
Séparations demandées :	Lorraine	54-55-57-88-67-6 Format courrier	
Propriété :	Correct	Moyen	Grés-saie
Horaires ouverture bureau de poste :			
Mercredi :			
Samedi :			
Observations éventuelles :			



ENQUÊTE BOÎTE AUX LETTRES ET BUREAUX DE POSTE			
Commune :	JARVILLE		
Adresse :	Avenue du Gal de Gaulle (niveau BNP)		
Type :	Bureau-de-poste	Point-poste	
Numéro sur la boîte :	A1B1K8		
Horaires levée :	Lu-Ve : Samedi : Autres :	9 h	11.00
Séparations demandées :	Lorraine	54-55-57-88-67-6 Format-courrier	
Propriété :	Correct	Moyen	Grés-saie
Horaires ouverture bureau de poste :			
Mercredi :			
Samedi :			
Observations éventuelles :			



POUR CONCLURE

De toute évidence, le courrier du particulier ou de la PME n'est plus le souci majeur de La Poste.

Elle semble avoir intégré la chute inévitable du courrier dans sa stratégie et notre enquête le prouve.

Elle dispose pourtant d'un suréquipement en matière de traitement du courrier.

Celui-ci lui permet d'obtenir des délais d'acheminement du courrier corrects, si on excepte quelques dérapages pour la presse.

Sans le courrier, que resterait-il des lettres de Mitterrand à Mme Pingot... Qui dit que le courrier traditionnel ne repartira pas de plus belle pour peu que La Poste y croie et fasse des efforts en terme de communication et de facilitation du dépôt et de l'affranchissement.

Bien sûr, on pourrait déplacer la plate-forme industrielle de l'aéroport à Lesménil
Tient cela rappelle une gare !



CONTACT PRESSE

Jacques Fleury
Président de l'UFC 54
06.58.03.54.96