


Ets. NANCY-VANDOEUVRE

Service après-vente

9 Bd, Louis Barthou

54500 Vandœuvre-lès-Nancy

 03.55.02.14.07

 [rs-vandoeuvre@boulangier.fr](mailto:rs-vandoeuvre@boulangier.fr)

Monsieur [REDACTED]

[REDACTED]  
Rue de la Rosière

54119 DONGERMAIN

Vandœuvre-lès-Nancy, le 14/11/2016

Monsieur [REDACTED]

J'accuse réception de votre courrier concernant l'intervention SAV sur votre réfrigérateur LADEN.

Je vous confirme le rejet de garantie concernant la poignée de la porte de votre appareil qui a été endommagé. En effet s'agissant d'une pièce esthétique celle-ci ne rentre pas dans le cadre de ladite garantie comme cela est précisé dans nos conditions générales de vente et de SAV.

Concernant la poignée en elle-même, celle-ci étant intégrée dans la porte et le fabricant ne la détaillant pas, il n'y a pas d'autre solution que de remplacer la porte complète.

Le responsable technique que vous avez eu au téléphone vous a confirmé la même chose en vous précisant que dans tous les cas le bon fonctionnement et l'esthétique de votre réfrigérateur n'était aucunement remise en question.

Nous regrettons de ne pas pouvoir répondre favorablement à votre demande.

Vous en souhaitant bonne réception.

Recevez Monsieur [REDACTED], l'expression de mes salutations distinguées.

**C. BERILLE**  
**Responsable SAV**

