

Service Consommateurs Auchan Services
allée du Ruisseau de Gironde – Porte I
78190 TRAPPES

UFC QUE CHOISIR
54, 76 rue de Hache
54000 NANCY

N° Dossier : 38335

Trappes, le 2 décembre 2016

Monsieur, Madame,

Nous faisons suite à votre courrier du 29 novembre 2016 concernant votre adhérent Monsieur ████████ et notre client concernant son téléphone portable SAMSUNG.

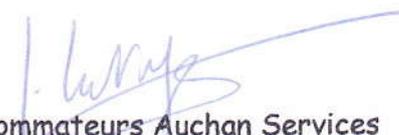
Nous vous confirmons qu'à l'examen de son appareil par le centre agréé de la marque, la garantie a été dénoncée suite au connecteur de charge endommagé et brûlé. (voir photos) Par ce fait, ce constat annule la totalité de sa garantie.

De plus, nous vous rappelons que le téléphone est garantie 2 ans mais que les accessoires SAMSUNG sont bien garantie 1 an.

Pour rappel, le connecteur de charge ne fait pas partie des accessoires contrairement au câble data USB.

Notre centre agréé de la marque confirme dans son rapport l'exclusion de garantie.

Nous vous prions de croire, Monsieur, Madame, à l'expression de nos salutations distinguées.


Service Consommateurs Auchan Services
Isabelle LAFORGE